**ТЕМА 2. Розвиток науки управління.**

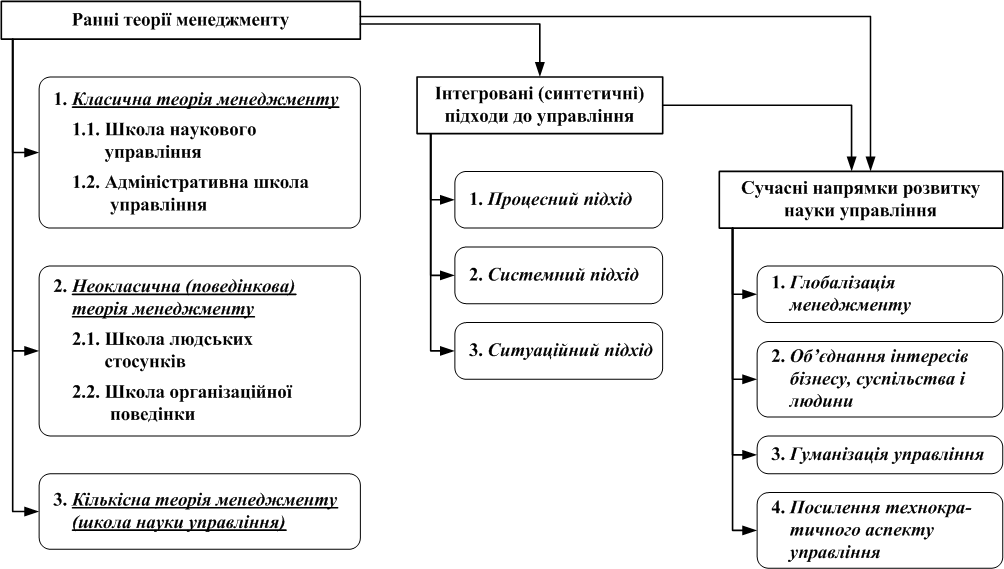


Рис. 2.1. Еволюція управлінської думки

**Принципи управління Анрі Файоля**

1. **Розподіл загальної роботи** в організації на складові її частини.
2. **Повноваження та відповідальність**. Ці категорії "тримають одна одну". "Де надаються повноваження, там виникає і відповідальність".
3. **Дисципліна**. Дотримання досягнутих угод між організацією та її робітниками.
4. **Єдиноначальність**. Кожний робітник в організації повинен мати одного і тільки одного начальника.
5. **Єдність керівництва**. Всі операції в організації, які мають одну мету, повинні виконуватись під керівництвом одного начальника.
6. **Підпорядкованість індивідуальних інтересів спільним**. Цілі організації повинні домінувати над цілями окремих робітників або груп.
7. **Винагорода**. Система оплати повинна бути справедливою, стимулювати діяльність, а її розміри не повинні опускатися нижче розумного рівня.
8. **Централізація**. Ступінь концентрації влади на вищому рівні управління.
9. **Ієрархія** (скалярний ланцюг). "Ланцюг" начальників від вищого до нижчого рівня.
10. **Порядок**. "Усьому своє місце і все на своєму місці".
11. **Справедливість**. Відданість персоналу організації повинна поєднуватися з правосуддям керівництва організації.
12. **Стабільність перебування на посаді**. Організація повинна сприяти довгостроковим стосункам зі своїми робітниками.
13. **Ініціатива**. "Здатність самостійно обмірковувати та виконувати план".
14. **Корпоративний дух**. Результат гармонії та єдності персоналу організації.

Рис. 2.2. “Універсальні принципи управління” А. Файоля

**Характеристика моделі ідеальної бюрократії Макса Вебера**

1. Високий ступінь розподілу праці.
2. Чітка управлінська ієрархія.
3. Численні правила, стандарти та показники оцінки роботи.
4. Дух формальної знеособленості (відсутність симпатій та переваги до окремих робітників).
5. Підбір кадрів в організації за їх діловими та професійними якостями.

Рис. 2.3. “Концепція ідеальної бюрократії” М.Вебера

Схематично системний підхід до управління можна представити так:

**Входи до**

**організації**

**Організація**

***Зовнішнє середовище***

Трансформаційний процес

**Виходи з**

**організації**

Сутність ситуаційного підходу можна краще усвідомити у процесі співставлення принципового та ситуаційного мислення.

### **Якщо *Х***

**Тоді *Y***

Принциповий підхід

### **Якщо *Х***

**Тоді *Y***

**Залежить від *Z***

Ситуаційний підхід